

УТВЕРЖДЕНО
приказ директора
ООО «Стар Бьюти Сервис»
от «06» августа 2026 г. № 06-08/2026

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ об участии в программах лояльности ООО «Стар Бьюти Сервис»

Редакция от «10» августа 2026 года

г. Минск, Республика Беларусь

Общество с ограниченной ответственностью «Стар Бьюти Сервис» (УНП 190961479, юридический адрес: 220030, г. Минск, пр-т Независимости, д. 32а, строение 4, 4 этаж, пом. 15-17), именуемое в дальнейшем «Организатор», адресует настоящий Договор публичной оферты (далее - «Договор» / «Оферта») любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, выразившему намерение стать Участником Программ лояльности Организатора.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 405 и 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее - ГК РБ). Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты (ст. 408 ГК РБ) является совершение Клиентом явного целевого действия: проставление соответствующей отметки (чек-бокса) «Присоединиться к программе лояльности» (или «Хочу вступить в Программу лояльности») при регистрации Личного кабинета / оформлении заказа на Сайтах Организатора, либо подписание письменной заявки/анкеты участника.

1. ТЕРМИНЫ И ЮРИДИЧЕСКАЯ ПРИРОДА

1.1. Программа лояльности (Программа) - построенная на системе начисления и списания Бонусных баллов маркетинговая акция Организатора, направленная на стимулирование спроса и формирование лояльности клиентов. Участие в Программе является добровольным.

1.2. Участник - физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту.

1.3. Бонусные баллы (Бонусы) - виртуальные учетные единицы, начисляемые на Бонусный счет Участника, предоставляющие право на получение скидки при оформлении последующих покупок товаров Организатора. Бонусные баллы не являются денежными средствами, электронными деньгами, валютой или ценными бумагами, не имеют денежного выражения и не подлежат выплате в денежном эквиваленте.

1.4. **Бонусный счет** - персональный информационный регистр в учетной системе Организатора, отражающий движение Бонусов Участника.

1.5. **Соотношение Бонуса к белорусскому рублю:** 1 (один) Бонусный балл дает право на получение скидки в размере 1 (одного) белорусского рубля.

1.6. При расхождениях между условиями настоящего Договора и условиями соответствующей Публичной оферты купли-продажи товаров (на сайте beautyzone.by) либо Публичной оферты на поставку товаров / Единых правил поставки (на сайте starbeauty.pro) в части порядка оформления заказов, купли-продажи, оплаты, доставки и возврата Товаров приоритет имеют условия соответствующей Публичной оферты купли-продажи / поставки Товаров.

2. СТРУКТУРА ПРОГРАММ ЛОЯЛЬНОСТИ И КЛУБНЫХ НАДСТРОЕК

2.1. Организатор устанавливает три самостоятельные Программы лояльности:

- **«BeautyClub»** - для розничных покупателей (физических лиц).
- **«EXPERT»** - для частных мастеров и специалистов индустрии красоты (физических лиц, в том числе плательщиков НПД, и индивидуальных предпринимателей)
- **«CORPORATE»** - для юридических лиц и ИП (салонов красоты, клиник, медицинских центров).

2.2. Разграничение программ и порядок их смены:

2.2.1. Одновременное участие одного лица в нескольких Программах лояльности не допускается. Выбор Программы осуществляется Клиентом при регистрации.

2.2.2. Смена Программы лояльности возможна по заявлению Участника (направленному через Личный кабинет, на электронную почту Организатора или в письменной форме) при условии одобрения Организатором и подтверждения соответствия Участника критериям новой Программы.

2.2.3. При одобрении смены Программы Организатор оставляет за собой право по своему усмотрению принять решение:

- о полном или частичном переносе накопленных Бонусных баллов на Бонусный счет новой Программы;
- либо об аннулировании накопленных Бонусных баллов без возможности их восстановления и выплаты компенсации.

2.2.4. В случае принятия Организатором решения о переносе Бонусных баллов, их перенос осуществляются из расчета 1:1, при этом первоначальный срок их действия (п. 3.1) не продлевается. С момента переноса порядок начисления и условия списания Бонусов регулируются правилами новой Программы.

2.3. Для участников программ EXPERT и CORPORATE предусмотрены специализированные **Клубные надстройки**:

- KEUNE MASTER CLUB (для участников EXPERT);
- KEUNE BEAUTY SALON (для участников CORPORATE);
- ESTHETIC.CLUB EXPERT (для участников EXPERT - косметологов/дерматологов);
- ESTHETIC.CLUB CORPORATE (для участников CORPORATE - салонов/клиник);
- KEUNE AMBASSADOR (для участников CORPORATE, соответствующих установленным критериям).

Членство в Клубе расширяет привилегии основной Программы и не является самостоятельной программой лояльности.

2.4. Партнёрская программа подготовки технологов ITALWAX не является программой лояльности и регулируется отдельным документом на сайте по адресу: starbeauty.pro/club/dlya-chastnykh-spetsialistov/programma-podgotovki-tekhnologov-italwax/.

3. ЕДИНЫЕ ПРАВИЛА И ОГРАНИЧЕНИЯ

3.1. Бонусный год и FIFO:

- Бонусный год устанавливается с 1 февраля по 31 января.
- Основные Бонусы сгорают ежегодно 1 февраля в 00:00. Экспресс-баллы и Beauty-баллы сгорают в сроки, установленные акциями, но не позднее 1 февраля в 00:00.
- Списание Бонусов осуществляется по принципу FIFO (First In, First Out - первыми списываются Бонусы с наименьшим оставшимся сроком действия). Аннулированные Бонусы восстановлению не подлежат.

3.2. Ограничения по ценовому регулированию и товарам-исключениям:

- На товары, в отношении которых осуществляется государственное ценовое регулирование, Бонусы начисляются в стандартном порядке, однако **списание Бонусов (предоставление скидки) в отношении таких товаров не производится**.
- Начисление и списание Бонусов не осуществляется в отношении Подарочных сертификатов, а также услуг по доставке и упаковке товара.
- Организатор вправе по своему усмотрению определять перечень товаров (категорий, брендов), не участвующих в Программе лояльности. Если в карточке товара в каталоге на Сайтах (beautyzone.by, starbeauty.pro) или на ценнике в розничной сети Организатора отсутствует информация о начисляемых Бонусных баллах, данный товар признается не участвующим в Программе лояльности: за его покупку начисление Бонусных баллов не

осуществляется, а списание Бонусных баллов в счет оплаты такого товара не производится.

3.3. Ответственность за доступ к аккаунту:

- Участник несет ответственность за сохранность реквизитов доступа к Личному кабинету и карты лояльности. Передача доступа третьим лицам запрещена.
- Операции, совершенные с использованием Личного кабинета Участника, признаются совершенными самим Участником.

3.4. При нарушении Участником условий Оферты Организатор вправе в одностороннем порядке заблокировать Личный кабинет, аннулировать Бонусы, понизить статус или исключить Участника из Программы с уведомлением по SMS/E-mail.

3.5. Участие в Программах бесплатное. Карта является виртуальной и выпускается автоматически при регистрации.

4. ПОРЯДОК ВЕРИФИКАЦИИ ПРИ СПИСАНИИ БОНУСОВ

4.1. Процедура верификации при списании Бонусов:

- 4.1.1. Для Участников программ «BeautyClub», «EXPERT»: Списание Бонусов в розничной сети, на Сайтах или через колл-центр осуществляется исключительно после прохождения одноразовой верификации: на номер мобильного телефона Участника направляется проверочный код (SMS/Viber), который передается сотруднику Организатора или вводится на Сайте.
- 4.1.2. Для Участников программы «CORPORATE»: Списание Бонусов осуществляется уполномоченным представителем юридического лица/ИП путем авторизации в Личном кабинете на Сайте starbeauty.pro (с использованием логина и пароля, привязанных к корпоративному e-mail/аккаунту Участника), либо при согласовании заказа через персонального менеджера в рамках Публичной оферты на поставку товаров (Единых правил поставки).

5. ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ «BEAUTYCLUB» (B2C)

(Регистрация: *beautyzone.by*)

5.1. Участником может быть дееспособное физическое лицо, достигшее 16-летнего возраста. При регистрации обязательны: имя, дата рождения, номер мобильного телефона, e-mail.

5.2. Начисление Бонусов:

- **Основные Бонусы:** зачисляются после проведения документа оплаты.
- **Beauty-баллы:** День рождения - 100 баллов (активны 7 дней); День Весны (1 марта) - 100 баллов (активны 14 дней); День матери (1 октября) - 100 баллов (активны 7 дней).

5.3. Списание Бонусов производится в размере **до 30%** от первоначальной стоимости товара (с учетом уже действующих скидок). При скидке на товар 30% и более списание Бонусами не применяется. Списание подтверждается кодом из Viber/SMS.

5.4. При возврате товара надлежащего или ненадлежащего качества использованные Бонусы не восстанавливаются, за исключением случаев индивидуального решения Организатора по письменному заявлению Покупателя в течение 5 рабочих дней. Организатор не обязан обосновывать отказ в восстановлении баллов.

6. ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ «EXPERT» (ЧАСТНЫЕ СПЕЦИАЛИСТЫ)

(Регистрация: starbeauty.pro)

6.1. Участники - частные мастера и специалисты (физические лица и индивидуальные предприниматели), подтвердившие свою профильную квалификацию в бьюти-сфере (проверка документов - до 2 рабочих дней).

6.2. Уровни и лимиты списания от первоначальной стоимости:

- **Basic** (при регистрации) - списание до 20%;
- **Elite** (от 1 500 основных баллов) - списание до 25%;
- **Platinum** (от 2 500 основных баллов) - списание до 30%.

Размеры (проценты) начисления Бонусных баллов для каждой группы товаров и брендов устанавливаются в зависимости от уровня Участника (Basic, Elite, Platinum) и отображаются на Сайтах Организатора (starbeauty.pro, beautyzone.by), в карточках соответствующих товаров и/или в Личном кабинете Участника.

6.3. Повышение уровня происходит автоматически и сохраняется до конца текущего и на весь следующий Бонусный год.

6.4. **Экспресс-баллы:** День рождения (250 баллов, активны 14 дней), День Весны (200 баллов, активны 14 дней), День компании (1 октября - 200 баллов, активны 14 дней).

6.5. Предоставление недостоверных документов о квалификации влечет аннулирование Бонусов и исключение из Программы.

7. ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ «CORPORATE» (B2B)

(Регистрация: starbeauty.pro)

7.1. Участниками программы лояльности «CORPORATE» могут являться юридические лица и индивидуальные предприниматели (салоны красоты, клиники, медицинские центры и иные профильные организации), акцептовавшие Публичную оферту на поставку товаров (Единые правила поставки) Организатора и подтвердившие свою профильную деятельность в порядке, установленном Организатором.

Закупки от имени Участника для целей начисления и списания Бонусных баллов осуществляются уполномоченными представителями Участника с использованием авторизованного корпоративного Личного кабинета на Сайте starbeauty.pro.

7.2. Уровни и лимиты списания:

- **Basic** (при регистрации) - списание до 20%;
- **Elite** (от 2 000 основных баллов) - списание до 25%;
- **Platinum** (от 3 500 основных баллов) - списание до 30%.

Размеры (проценты) начисления Бонусных баллов для каждой группы товаров и брендов устанавливаются в зависимости от уровня Участника (Basic, Elite, Platinum) и отображаются на Сайте Организатора (starbeauty.pro), в карточках соответствующих товаров и/или в Личном кабинете Участника.

7.3. Сети объектов (B2B):

- Для Участников, имеющих несколько объектов (салонов/клиник), закупки суммируются для расчета уровня и начисления Бонусов.
- Бонусный счет является единым. Накопленные Бонусы могут быть использованы любым из объектов Участника.
- Бизнес-единицы, не объединенные в сеть, учитываются отдельно.

7.4. **Экспресс-баллы:** День Республики (3 июля - 300 баллов, активны 14 дней), День Весны (1 марта - 200 баллов, активны 14 дней), День компании (1 октября - 200 баллов, активны 14 дней).

7.5. При прекращении коммерческих отношений между Участником и Организатором (в том числе при расторжении Договора поставки / отзыве акцепта Публичной оферты на поставку или блокировке корпоративного аккаунта за нарушение условий) участие в программе лояльности «CORPORATE» прекращается, а все накопленные Бонусные баллы аннулируются без выплаты компенсации.

8. УСЛОВИЯ КЛУБНЫХ НАДСТРОЕК

8.1. KEUNE MASTER CLUB (для EXPERT): Доступ после прохождения «Базового курса Keune». Привилегия: дополнительный повышенный процент начисления на продукцию KEUNE в размере **+10%** сверх базового процента уровня EXPERT (Пример: Basic 2% + 10% = 12%). Эксклюзивный доступ к покупке красителей KEUNE.

Подробные условия вступления, порядок подтверждения квалификации, перечень предоставляемых привилегий (включая размер повышенного начисления баллов и эксклюзивный доступ к ассортименту) размещаются на Сайте starbeauty.pro (в разделе «KEUNE MASTER CLUB» по адресу: starbeauty.pro/club/dlya-chastnykh-spetsialistov/programma-keune-master-club-dlya-masterov-brenda/).

8.2. KEUNE BEAUTY SALON (для CORPORATE): Доступ при наличии в штате мастера с дипломом «Базового курса Keune». Привилегия: **+10%** к начислению на продукцию KEUNE сверх базового уровня CORPORATE.

Подробные условия вступления, порядок подтверждения квалификации, перечень предоставляемых привилегий (включая размер повышенного начисления баллов и эксклюзивный доступ к ассортименту) размещаются на Сайте starbeauty.pro

8.3. ESTHETIC.CLUB EXPERT и CORPORATE: Доступ для лиц/организаций с косметологической профильной квалификацией или прошедших аудит навыков в офисе Организатора. Привилегия: **+6%** к начислению на категорию «Косметология» сверх базового уровня.

Перечень квалификационных требований и подробные условия предоставления повышенного начисления Бонусов на категорию «Косметология» размещаются на Сайте starbeauty.pro (в разделе «ESTHETIC.CLUB» по адресу: starbeauty.pro/club/dlya-chastnykh-spetsialistov/klubnaya-programma-esthetic-club-dlya-kosmetologov-i-vrachey-dermatologov/).

8.4. KEUNE AMBASSADOR (для CORPORATE):

8.4.1. KEUNE AMBASSADOR является эксклюзивным партнерским статусом для Участников программы «CORPORATE».

8.4.2. Подробные критерии присвоения статуса (включая требования к объемам закупок, доле окрашиваний и квалификации персонала), полный перечень предоставляемых привилегий и порядок проведения аудита определяются Условиями программы KEUNE AMBASSADOR, размещенными в открытом доступе на Сайте starbeauty.pro (в разделе «KEUNE AMBASSADOR» по адресу: starbeauty.pro/club/dlya-salonnov-krasoty-i-klinik/ambassador/).

8.4.3. Выполнение Участником формальных критериев является основанием для подачи заявки, но не влечет автоматического присвоения статуса. Присвоение статуса осуществляется на основании квалификационного аудита (проверки) Участника Организатором. **Организатор оставляет за собой право отказать Участнику в присвоении статуса KEUNE AMBASSADOR по своему усмотрению, в том числе без объяснения причин.**

8.5. Для программ EXPERT и CORPORATE Участники, входящие в Клубы, имеют **Единый бонусный счет**, а карты лояльности являются равноценными способами подтверждения участия в Программе.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И РЕКЛАМНЫЕ СООБЩЕНИЯ

9.1. Обработка персональных данных Участников осуществляется Организатором в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных».

9.2. **Правовое основание обработки:** Обработка персональных данных Участника (фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, дата рождения, история покупок, сведения о начисленных и списанных Бонусных баллах) в целях регистрации в Программе лояльности, ведения Бонусного счета, начисления и списания Бонусов, а также предоставления скидок осуществляется **на основании абзаца 16 статьи 6 Закона № 99-З (для оформления и исполнения настоящего Договора)**. Отдельное согласие Участника на обработку персональных данных для указанных целей не требуется.

9.3. Совершая акцепт настоящего Договора в порядке, установленном Преамбулой (путем проставления отметки о присоединении к Программе лояльности), Участник подтверждает, что ознакомлен с условиями обработки его персональных данных, осуществляемой Организатором для целей исполнения настоящего Договора (ведение Бонусного счета, начисление и списание Бонусных баллов, предоставление скидок).

В случае если Клиент при оформлении заказа или регистрации не выразил намерение присоединиться к Программе лояльности, настоящий Договор не считается заключенным, а персональные данные Клиента обрабатываются исключительно в целях исполнения соответствующей Публичной оферты купли-продажи товаров (на сайте beautyzone.by) либо Публичной оферты на поставку товаров / Единых правил поставки (на сайте starbeauty.pro).

9.4. **Рекламные сообщения:** Направление Участнику сообщений рекламного характера (информация об акциях, персональных скидках, спецпредложениях) по сетям электросвязи (SMS, Viber, e-mail) осуществляется **исключительно при наличии отдельного предварительного согласия** Участника (абзац 2 статьи 6 Закона № 99-З, статья 12 Закона Республики Беларусь «О рекламе»). Согласие на получение рекламных сообщений выражается Участником путем проставления отдельной добровольной отметки (чек-бокса) в форме регистрации на Сайте или в Личном кабинете. Отказ от получения рекламных сообщений не препятствует участию в Программе лояльности и исполнению настоящего Договора.

9.5. **Обработка данных представителей (для программы «CORPORATE»):** Обработка персональных данных уполномоченных представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (работников, лиц, действующих на основании доверенности или уполномоченных аккаунтом) осуществляется Организатором в целях заключения и исполнения Публичной

оферты на поставку товаров (Единых правил поставки), а также обеспечения взаимодействия в рамках программы лояльности на основании абзаца 16 статьи 6 Закона № 99-З.

10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, разрешаются Сторонами путем переговоров, а при недостижении согласия - в претензионном порядке.

10.2. Споры с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (Программы «CORPORATE», «EXPERT» - для ИП):

Направление письменной претензии до обращения в суд является обязательным. Срок рассмотрения претензии и направления мотивированного ответа составляет 15 (пятнадцать) календарных дней со дня ее получения Организатором.

При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в Экономическом суде города Минска в соответствии с Кодексом гражданского судопроизводства Республики Беларусь.

10.3. Споры с частными мастерами - физическими лицами (в т.ч. плательщиками НПД) (Программа «EXPERT»):

10.3.1. До обращения в суд Стороны соблюдают претензионный порядок. Срок рассмотрения претензии - 15 (пятнадцать) календарных дней со дня ее получения.

10.3.2. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Организатора (в суде Центрального района г. Минска) в соответствии с Кодексом гражданского судопроизводства Республики Беларусь.

10.4. Споры с розничными покупателями - физическими лицами (Программа «BeautyClub»):

10.4.1. Претензии и обращения Покупателей рассматриваются Организатором в порядке и сроки, установленные Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей» и Законом Республики Беларусь от 18.07.2011 № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц».

10.4.2. Неурегулированные споры подлежат рассмотрению судом в соответствии с Кодексом гражданского судопроизводства Республики Беларусь.

11. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Организатор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора. Изменения вступают в силу через 10 (десять) календарных дней после их размещения на Сайтах starbeauty.pro и beautyzone.by.

11.2. При прекращении действия Программы неиспользованные Бонусы аннулируются по истечении срока, указанного в уведомлении о прекращении.

11.3. Предоставленные скидки и списанные Бонусы отражаются в первичных учетных документах (кассовых чеках, ТТН-1, ТН-2) в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

11.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечёт недействительности остальных положений.

11.5. К отношениям Сторон в связи с исполнением настоящего Договора применяется законодательство Республики Беларусь. Все вопросы, не урегулированные Соглашением, решаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

12. РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «Стар Бьюти Сервис»

УНП 190961479

Юридический адрес: 220030, г. Минск, пр-т Независимости, д. 32а, строение 4, 4 этаж, пом. 15-17.

Сайты: starbeauty.pro, beautyzone.by

email: info@starbeauty.by