

ПОЛИТИКА
в отношении обработки файлов cookie
ООО «Стар Бьюти Сервис»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки файлов cookie (далее - Политика) является одной из принимаемых ООО «Стар Бьюти Сервис» (далее - Оператор) мер по обеспечению защиты персональных данных, предусмотренных статьей 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее - Закон).

1.2. Настоящая Политика разъясняет пользователям интернет-сайтов ООО «Стар Бьюти Сервис» (далее — интернет-сайты Оператора): beautyzone.by, starbeauty.pro, starbeauty.by, keune.pro, balmainhair.by, для каких целей и на каком правовом основании их персональные данные (в виде файлов cookie) собираются и обрабатываются.

1.3. Файлы cookie (куки) представляют собой небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя (компьютере, смартфоне, планшете) при посещении Сайта и позволяют Сайту распознавать браузер Пользователя при повторных визитах.

1.4. Политика является общедоступной и размещается в сети Интернет на Интернет-сайтах Оператора.

1.5. Оператор имеет право в одностороннем порядке изменять настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать актуальность Политики. В случае изменения существенных условий обработки файлов cookie (целей, перечня третьих лиц), Оператор обязуется повторно запросить согласие у пользователя посредством всплывающего информационного баннера.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ И ТИПЫ И ПЕРЕЧНИ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СООКИЕ

2.1. Оператор обрабатывает файлы cookie в целях улучшения пользовательского опыта, обеспечения стабильной работоспособности и безопасности интернет-сайтов, анализа посещаемости, а также для демонстрации релевантной (персонализированной) рекламы.

2.2. В зависимости от целей использования на интернет-сайтах Оператора обрабатываются следующие типы файлов cookie:

- **Технические (обязательные) файлы cookie:** необходимы для функционирования сайтов, авторизации пользователей, корректной работы динамических элементов интерфейса, корзины при оформлении заказов и защищенного взаимодействия. Эти файлы не могут быть отключены, так как без них ресурсы не смогут функционировать корректно.
- **Функциональные файлы cookie:** позволяют сайтам запоминать выбор пользователя (например, выбранный регион или статус прочтения уведомлений) для последующей автоматической настройки интерфейса.
- **Аналитические файлы cookie:** используются для сбора информации о том, как пользователи взаимодействуют с сайтами (популярные страницы, источники перехода, время на сайте), что позволяет оптимизировать структуру ресурсов и улучшать качество обслуживания клиентов.
- **Маркетинговые (рекламные) файлы cookie:** применяются для отслеживания активности пользователей на сайтах с целью построения профиля интересов и показа персонализированной рекламы, а также для оценки эффективности рекламных кампаний.

2.3. Сбор аналитических и маркетинговых файлов cookie на интернет-сайтах Оператора может осуществляться с привлечением третьих (уполномоченных) лиц. К таким лицам относятся:

- ООО «ЯНДЕКС» (Российская Федерация) — аналитические и рекламные сервисы Яндекс.Метрика, Яндекс.Директ;
- Google LLC (США) — аналитические и рекламные сервисы Google Analytics, Google Ads;
- Meta Platforms, Inc. (США) — рекламный сервис Facebook Pixel;

- TikTok Ltd. — рекламный сервис TikTok Pixel;
- ООО «ВК» (Российская Федерация) — аналитические и рекламные сервисы VK / Рейтинг Mail.ru;
- ООО «1С-Битрикс» (Российская Федерация / Республика Беларусь) — система управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) Битрикс24.

Полный перечень уполномоченных лиц, цели поручения им обработки персональных данных и состав передаваемых данных указаны в Приложении к Политике обработки персональных данных ООО «Стар Бьюти Сервис».

2.4. Детальный сводный перечень файлов cookie и данных локального хранилища, обрабатываемых на интернет-сайтах Оператора, приведен в следующей таблице:

Название / Префикс cookie	Тип	Назначение	Срок хранения	Принадлежность
PHPSESSID, BITRIX_SM_...	Технический (Обязательный)	Поддержание рабочей сессии пользователя, авторизация, обеспечение работы корзины и базового функционирования сайтов.	Сессионный	ООО «Стар Бьюти Сервис»
geo, geo2	Технический (Функциональный)	Сохранение выбранного пользователем региона для корректного отображения цен, остатков и условий доставки.	До 1 года	ООО «Стар Бьюти Сервис»
BITRIX_CONVERSION...	Аналитический (Внутренний)	Внутренняя аналитика системы управления сайтом (CMS) для оценки конверсий и работоспособности ресурса.	До 1 года	ООО «Стар Бьюти Сервис»
_ga, _ga_*, _gcl_au	Аналитический / Маркетинговый	Сбор обезличенной статистики посещений и оценка эффективности рекламных кампаний для Google Analytics и Google Ads.	До 1 года 1 месяца	Google LLC
ym... (например, _ym_uid, _ym_visorc)	Аналитический	Анализ поведения пользователей (включая тепловые карты и Вебвизор) для системы Яндекс.Метрика.	От сессии до 1 года	ООО «ЯНДЕКС»
tmr_lvid, tmr_detect	Маркетинговый	Отслеживание конверсий и сбор аудитории для таргетированной рекламы через платформы VK.	До 1 года	ООО «ВК»
_fbp	Маркетинговый	Оценка результативности рекламы и запуск ретаргетинга в социальных сетях (Facebook Pixel).	До 3 месяцев	Meta Platforms, Inc.
_ttp, ttcsid...	Маркетинговый	Отслеживание действий пользователей для оптимизации рекламных кампаний в TikTok.	До 3 месяцев	TikTok Ltd.
bh, yandexuid, ymex и токены sync_cookie_...	Маркетинговый (Сторонние)	Межсайтовое отслеживание пользователей, синхронизация данных для показа персонализированной рекламы в сетях Яндекса.	До 1 года 1 месяца	ООО «ЯНДЕКС»
b24_crm_guest_...	Аналитический	Отслеживание пути пользователя на сайте и источников перехода (UTM-меток) для передачи данных в CRM-систему (Битрикс24).	До ручного удаления	ООО «1С-Битрикс» / ООО «Стар Бьюти Сервис»
popup, popup_shown	Функциональный	Контроль отображения всплывающих окон и уведомлений на сайте для улучшения пользовательского опыта.	До ручного удаления / 1 час	ООО «Стар Бьюти Сервис» (Собственный)
lastExternalReferrer, bx-vuex...	Аналитический / Технический	Сохранение истории переходов с внешних ресурсов и обеспечение работы динамических элементов интерфейса.	До ручного удаления	ООО «Стар Бьюти Сервис» (Собственный)

3. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ФАЙЛОВ COOKIE

3.1. Сессионные файлы cookie: хранятся временно в оперативной памяти устройства Пользователя и автоматически удаляются после закрытия Пользователем веб-браузера или завершения сеанса работы с Сайтом.

3.2. Постоянные файлы cookie и данные локального хранилища (Local Storage): сохраняются на жестком диске устройства Пользователя на определенный период времени, указанный в таблице раздела 2 настоящей Политики, либо бессрочно (до тех пор, пока не будут удалены Пользователем вручную через интерфейс браузера).

4. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ И УПРАВЛЕНИЯ COOKIE

4.1. Оператор запрашивает у Пользователя согласие на обработку функциональных, аналитических и маркетинговых файлов cookie перед началом их сбора посредством всплывающего информационного баннера (cookie-banner), появляющегося при первом посещении Сайта. Технические файлы cookie обрабатываются без предварительного согласия ввиду их необходимости для работы Сайта.

4.2. Информационный баннер предлагает Пользователю следующие варианты выбора::

«Принять все» — означает согласие на использование всех категорий файлов cookie (технических, функциональных, аналитических и маркетинговых).

«Отклонить» (или «Только обязательные») — означает отказ от сбора функциональных, аналитических и маркетинговых файлов cookie. В этом случае будут работать исключительно технические файлы cookie, обеспечивающие базовые функции Сайта.

«Настройки» — открывает панель управления, где Пользователь может самостоятельно выбрать, какие именно категории файлов cookie он разрешает обрабатывать.

4.3. Пользователь имеет право в любой момент изменить свой выбор или отозвать ранее данное согласие. Доступ к панели настроек файлов cookie обеспечивается через постоянную ссылку, размещенную в нижней части (подвале) каждого интернет-сайта Оператора.

4.4. Пользователь также может отключить или удалить файлы cookie самостоятельно через настройки своего веб-браузера (Google Chrome, Яндекс.Браузер, Mozilla Firefox, Safari, Opera и др.). Отключение некоторых файлов cookie может привести к тому, что отдельные функции Сайта станут недоступны (например, сохранение товаров в корзине при закрытии вкладки).

Подробнее о параметрах управления файлами cookie в конкретном браузере можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на соответствующие страницы сайтов основных браузеров:

- [Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Яндекс](#)